

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2022 július 1. napjától visszavonásig

1. Az adatkezelő adatai

Vállalkozó neve: **Südi Viktória**
Székhely: **1223 Budapest, Jókai Mór utca 50/A.**
Adószám: **8426140165**
Telefonszám: **06 30 713 5972**
E-mail cím: lotusz.tudatos.babavaras@gmail.com

(továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

A fent megadott e-mail címen léphet kapcsolatba az Adatkezelővel.

2. Az adatkezelési tájékoztató célja

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak (különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének; továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”),.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, amely esetben a módosított tájékoztatót a www.lotusbaba.com oldalon közzéteszi.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg kérdését a fent megnevezett e-mail címre és megválaszoljuk kérdését.

Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

3. Fontosabb fogalom meghatározások:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Közös adatkezelők: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

4. Személyes adatok kezelése

Adatkezelő szülésfelkészítést, szüléssel és csecsemő-gondozással kapcsolatos tanácsadási szolgáltatást nyújt ügyfeleinek. Ezen tevékenységek elvégzése során kerül kapcsolatba természetes személyek személyes adataival, amely során alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

4.1 Szolgáltatásra regisztráció, jelentkezés

Az Adatkezelőnél igénybe vehető szolgáltatásokra / szülésfelkészítő tanfolyamokra / csecsemő-gondozással kapcsolatos workshop-okra jelentkezni e-mailen, telefonon, a weboldalon található űrlapokon keresztül, vagy a közösségi oldalak használatával lehet. A jelentkezés alkalmával az adatkezelő az ügyfél nevét, telefonszámát, e-mail címét kéri megadni. A személyes adatokat az adatkezelő a megfelelő időpont ügyfélhez történő rendelése és időpontmódosítás esetén a kapcsolatfelvétel biztosítása érdekében kezeli. Az ilyen módon tudomására jutott személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés létrehozása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben az érintett mégsem veszi igénybe a foglalt időpontban az adatkezelő szolgáltatását, az adatkezelő a személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli. A szolgáltatás igénybevétele során a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki az ügyfél részére. A számla az érintett nevét, címét, esetleg adószámát tartalmazza. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A számlán szereplő személyes adatok megőrzése tekintetében az adatkezelő a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat 5 évig tárolja.

4.2 Személyes tanácsadás esetén különleges adatok kezelése

Az Adatkezelő tevékenységei ellátása során tudomására jutnak az érintett egészségi állapotával kapcsolatos, különleges adatok is. A természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok egyedi védelmet igényelnek, mivel az alapvető jogokra és szabadságokra nézve a kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Az adatkezelő az ilyen módon tudomására jutott különleges adatokat kizárólag a tevékenység sikere, a megfelelő és releváns tájékoztatás nyújtása érdekében használja fel. Az adatkezelő a különleges adatokat az általa személyes konzultáció alkalmával vezetett iratanyagban rögzíti, amely adatokat kizárólag a személyes konzultációk időtartamáig kezel, és a személyes konzultációk utolsó alkalmával ezen különleges adatokat tartalmazó iratanyagot átadja az érintett ügyfélnek, ezen adatokat tovább nem tárolja, azokról másolatokat sem készít. A különleges adatok kezelésére az adatkezelőnek az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 9. cikkének (2) bekezdésének a) pontja alapján van joga, hiszen a különleges adatok kezeléséhez az érintett az első alkalommal kifejezett, írásbeli, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja. [MINTA] A különleges adatok kezelésének jogalapja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), hiszen az egészségügyi adatok (különleges adatok) kezelésére az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás megfelelő színvonalú biztosítása érdekében van szükség.

4.3 Partnerek, szállítók adatai

Az Adatkezelő Feladatai ellátása során partnerei, ügyfelei e-mail címeit, telefonszámait kezeli, szerződéses kötelezettségei teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy egyéni hozzájárulásuk értelmében (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az Adatkezelő munkája során alvállalkozókkal, szállítókkal és szolgáltatókkal is szerződéses viszonyban állhat, ami szintén alapot biztosít a személyes adatok kezelésére. Ez esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja (természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetén) a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi személy kapcsolattartójának személyes adatai kapcsán az érintett kifejezett, előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

4.4 Weboldal

Az Adatkezelő elsősorban saját weboldalán (www.lotuszbaba.com) mutatja be tevékenységét, szolgáltatásait. A weboldal működése során cookie-kat alkalmaz, amelyek szintén gyűjtnek személyes adatokat a látogatókról. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

4.5 Hírlevél (Jelenleg nem elérhető!)

Az Adatkezelőnél lehetőség van feliratkozni hírlevélre is, név, e-mail cím és a várandósság korának megadásával. A hírlevélre történő feliratkozás során az érintett nyilatkozik arról, hogy megismerte az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, valamint arról is, hogy hozzájárulását adja-e személyes adatai marketing célú kezeléséhez. A várandósság korát az adatkezelő annak érdekében kéri el, hogy az érintett számára releváns tartalommal tudjon szolgálni a hírlevélküldés során. A különleges adat kezeléséhez az érintett külön hozzájárulását adja. Az érintettet az Adatkezelési Tájékoztatóban írt jogok illetik meg és az ott írt módon és helyeken van lehetősége élni ezen jogaival. Ennek megfelelően a hírlevélküldés során folytatott személyes adatkezelés jogalapja a feliratkozó kifejezett és írásos, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

4.6 Közösségi oldalak

Az Adatkezelő közösségi oldalakat is üzemeltet, ahol szintén sor kerülhet személyes adatok kezelésére. Az adatkezelő a közösségi oldalakon is népszerűsíti tevékenységét és szolgáltatásait. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

4.7 Panaszkezelés

Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés során az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, az érintett és panasza azonosítása, valamint a törvény szerint kötelezően rögzítendő adatok felvétele, illetve a panasz kivizsgálása, annak rendezésével összefüggő kapcsolattartás. Megtett panasz esetén az ügyintézés, és így a személyes adatok kezelése – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján – kötelező. Ennek értelmében a személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Adatkezelő a fent írt adatkezelésekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok törlésére megállapított határidőket is.

5. Az Adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók

Ha az adatkezelést az Adatkezelő nevében más végzi, kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják.

Az adatkezelő ezúton nyilatkozik, hogy munkája során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik megfelelő garanciával rendelkeznek a GDPR rendeletnek való megfelelésről és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáról.

Az érintettek jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével elfogadják, hogy adatkezelő az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók és közös adatkezelők részére továbbítja személyes adataikat.

Adatfeldolgozó az adatkezelő által alkalmazott könyvelő cég:

PwC Magyarország Kft.
1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
viktoria.sudi@pwc.com

A számlák kiállításával kapcsolatban az adatkezelő partnere:

Billingo Technologies Zrt.
1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
hello@billingo.hu

Az adatkezelő weboldalának tárhelyét biztosító társaság szintén adatfeldolgozónak minősül:

COIN Kft.
1153 Budapest, Bácska utca 15.
info@cointech.hu

Az adatkezelő e-mailjeit kezelő társaság szintén adatfeldolgozónak minősül:

Gmail – Google Inc.
Mountain View, California, USA
support-in@google.com

Adatfeldolgozónak minősülnek az adatkezelő weboldalához hozzáférési jogosultsággal rendelkező partnerek:

Tóth Máté

1116 Budapest, Mezőkövesd utca 3. A lépcsőház, 404.

t.mate989@gmail.com

Az adatkezelő weboldala által alkalmazott Google Analytics szolgáltatás használata miatt adatfeldolgozó:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Adatfeldolgozónak minősülnek az adatkezelő által – online szolgáltatásnyújtás során – igénybe vett alkalmazások (Google Meet, Messenger, FaceTime) üzemeltetői is:

Meet – Google Inc.

Mountain View, California, USA

support-in@google.com

Meta Platforms Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

politicaethics@fb.com

Apple

One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014

<https://www.apple.com/hu/privacy/contact>

Együttműködő alvállalkozók, akik részt vesznek az adatkezelő ügyfelei által átadott személyes adatok kezelésében:

Jelenleg nincs ilyen!

A szerződött adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek kizárólag az adatkezelő által adott utasítás alapján (kivéve jogi előírás alkalmazása), titoktartási kötelezettséget vállalva kezelik a partnerek személyes adatait.

6. Technikai adatok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7. Cookie-k (Süтик)

A Süтик (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő süтик esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a süтикre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

A hozzájárulást igénylő süтик esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a süтик alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süтик alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételéhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybevételéhez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a süтикre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

7.1 Tájékoztató süтик (cookie) alkalmazásáról

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő is használ süतिकet (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A süтик általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Az Adatkezelő honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogató időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A süтик használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süतिकet, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők sūti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A weboldalon használt sūtik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

7.2 Az Adatkezelő honlapján alkalmazott sūtik

7.2.1 Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sūtik:

Ezek a sūtik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így – többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sūtik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sūtik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

7.2.2 Hozzájárulást igénylő sūtik:

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy az Adatkezelő megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

7.2.3 Használatot elősegítő sūtik:

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

7.2.4 Teljesítményt biztosító sütik:

Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google AdWords sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

8. Közösségi irányelvek / Adatkezelés az Adatkezelő Facebook oldalán

Az Adatkezelő szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn (<https://www.facebook.com/tudatos.babavaras>).

Az Adatkezelő Facebook oldalon feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Az Adatkezelő Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli.

A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Az Adatkezelő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

Facebook Social Plugins

Az Adatkezelő online felülete a facebook.com közösségi háló Social Plugins (továbbiakban: „Plugins”) szolgáltatását használja, amelyet a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) üzemeltet. A Plugins a facebook logó alapján (fehér „f” kék felületen, „tetszik”, „like”, vagy egy felfelé mutató hüvelykujj jel) vagy a „Facebook Social Plugins” jelzés alapján ismerhető fel. A Facebook Social Plugins jelzései az alábbi oldalon tekinthetők meg: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Amennyiben a felhasználó az online felület ezen funkcióját előhívja, úgy a készüléke közvetlen kapcsolatot teremt a Facebook szerverével. A Facebook a Plugins tartalmát közvetlenül a felhasználó készülékére közvetíti, és innen az online felülettel összekapcsolja, amely folyamat során a feldolgozott adatok alapján felhasználó profil készülhet. A rendelkezésünkre álló információk alapján tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy Adatkezelő nem tudja befolyásolni, hogy a Facebook ezen Plugins segítségével mely adatokat veszi át.

A Plugins bekapcsolásával a Facebook azt az információt kapja, hogy a felhasználó az online felület adott oldalát felhívta. Amennyiben a felhasználó a Facebook profiljába bejelentkezett állapotban van, úgy ezt az oldallátogatást a Facebook-fiókjához rendelhetik. Amennyiben a felhasználó a Plugins-szal kommunikál, például a „tetszik” gombot megnyomja, vagy kommentálja, úgy ezen információ a készülékérőközvetlenül a Facebook részére átadásra kerül, és ott tárolva lesz. Ha a felhasználó nem regisztrált felhasználó a Facebooknál, akkor is fennáll a lehetősége annak, hogy az IP címéről a Facebook értesül, illetve elmenti azt.

A Facebook általi adatkezelés terjedelméről és céljáról, az adatok további feldolgozásáról illetve felhasználásáról, valamint a vonatkozó jogokról illetve a felhasználó személyes jogainak védelmében történő beállításokról, a Facebook alábbi adatvédelmi tájékoztatójában tájékozódhatnak: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Amennyiben a felhasználó a Facebook regisztrált felhasználója és nem szeretné, hogy a Facebook erről az online felületről róla adatokat gyűjtsön, és a Facebooknál tárolt adataival összekapcsolja, úgy az online felület használata előtt ki kell jelentkeznie a Facebookról, és a sütiket (cookie) törölnie kell. A reklámcélú adatfeldolgozással kapcsolatban további beállításokat illetve tiltásokat a Facebook profilbeállításoknál eszközölhet: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> vagy az USA oldal: <http://www.aboutads.info/choices>

vagy az EU oldal: <http://www.youronlinechoices.com>

A beállítások felülettől függetlenek, azaz minden készülékre, laptopra, vagy mobilkészülékre alkalmazandóak.

Facebook Remarketing

Az Adatkezelő online felületén a Facebook közösségi háló ún. „Facebook-Pixel” szolgáltatását használja, amelyet a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ill. az EU-ban a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) (továbbiakban: „Facebook”) üzemeltet. A Facebook a Facebook-Pixel segítségével az online felület látogatóit, mint lehetséges célcsoportot határozza meg az egyes reklámok, ún. „Facebook-Ads” tekintetében. Ebből a célból használja az Adatkezelő a Facebook-Pixelt, hogy az Adatkezelő Facebook-Ads-ét csak olyan felhasználónak mutassa, aki az Adatkezelő internetes kínálata iránt érdeklődést mutatott. Az Adatkezelő Facebook-Pixel segítségével biztosítja, hogy az Adatkezelő Facebook-Ads-e az esetlegesen érdeklődő felhasználókat szólítsa meg, és ne zavarja feleslegesen a felhasználókat. A Facebook-Pixels segítségével tudja továbbá az Adatkezelő a Facebook-hirdetések hatékonyságát statisztikai és piackutatási szempontból felmérni, azáltal, hogy így megállapítható, hogy a felhasználó a Facebook hirdetésre való kattintás után az Adatkezelő honlapjára lesz-e irányítva.

Facebook-Pixel az Adatkezelő honlapjának felhívásakor közvetlenül a Facebook által integrálásra kerül, és az eszközön egy ún. süti. egy kis fájl mentése történik. Ha egyúttal a felhasználó bejelentkezik a Facebook profiljába, vagy már bejelentkezett állapotban van a Facebookon, akkor az Adatkezelő online felületének látogatása a Facebook profiljában rögzítésre kerül. A felhasználóról gyűjtött adatok névtelenek az Adatkezelő számára, semmilyen tájékoztatást nem kap a felhasználók személyazonosságáról. Az adatokat azonban a Facebook tárolja és feldolgozza, így a megfelelő felhasználói profilhoz való kapcsolódás lehetséges. Az adatok Facebook általi feldolgozása a Facebook adatkezelési politikájának keretében történik. Ennek megfelelően a Facebook Adatkezelési Szabályzatából többet megtudhat arról, hogyan működik a Remarketing-Pixels, illetve általában arról, hogyan jelennek meg a Facebook hirdetések: <https://www.facebook.com/policy>

A felhasználó tiltakozhat a Facebook-Pixel használata és adatainak az Facebook-hirdetések megjelenítéséhez való felhasználása ellen. Ehhez a felhasználó a Facebook alábbi oldalát hívhatja fel, és ott a felhasználói reklám beállításairól szóló utasításokat követheti: <https://www.facebook.com/settings>

vagy az Amerikai Egyesült Államokban az alábbi oldalon tiltakozhat:

<http://aboutads.info/choices>

illetve az EU-ban:

www.youronlinechoices.com

9. Google használata

Google Analytics

Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást használja, amely a Google Inc. (Google) egy webelemző szolgáltatása. A Google sütiket használ. A sütik az alapján állítanak elő információkat, hogy a felhasználók milyen online ajánlatokra kattintanak. Ezeket az információkat általában az USA-ban lévő Google szerverre továbbítják és ott tárolják. A Google, az Adatkezelő megbízásából, ezeket az információkat arra használja, hogy kiértékelje az online ajánlatainak felhasználását, jelentéseket állítson össze az online ajánlatokon belüli aktivitásokról, és más online ajánlatok használatával és internethasználati szokásokkal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson az Adatkezelőnek. A feldolgozott adatokból anonim felhasználói profilokat lehet létrehozni. Az Adatkezelő a Google Analytics szolgáltatást csak aktivált IP névtelenítéssel használja. Ez azt jelenti, hogy a felhasználók IP címét az EU tagállamaiban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő államaiban lerövidítve tárolják. Csak kivételes esetekben továbbítják a teljes IP címet az USA-

ba, a Google egyik szerverére, ahol aztán szintén lerövidítik. A felhasználó böngészője által eljuttatott IP-címet a Google nem kapcsolja össze a felhasználó egyéb adataival. A süti tárolását a felhasználók megakadályozhatják a böngésző szoftverek megfelelő beállításával, valamint leállíthatják a süti által létrehozott, az online ajánlatok felhasználására vonatkozó adatok gyűjtését, és ezen adatok Google általi feldolgozását, ha az alábbi linken elérhető böngésző modult letöltik és telepítik: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> vagy itt: **Jetzt Google Analytics deaktivieren!**

Ha többet szeretne megtudni a Google adatainak felhasználásáról, a toborzásról és a lemondási lehetőségekről, látogasson el a Google weboldalaira: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners>

(„A Google adatfelhasználása az Ön által használt partner weboldalak és applikációk alapján:”) <http://www.google.com/policies/technologies/ads>

(„Adathasználat hirdetési célokra”) <http://www.google.de/settings/ads>

(„Információk kezelése, melyeket a Google a hirdetések megjelenítésére használ”) <http://www.google.com/ads/preferences>

(„Határozza meg Ön, hogy a Google melyik hirdetést jelenítse meg.”).

Google-Re/Marketing-Services

Az Adatkezelő a Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (továbbiakban: Google) Marketing és ReMarketing szolgáltatását (továbbiakban: Google-Marketing Szolgáltatás) használja.

A Google-Marketing Szolgáltatás lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy a weboldalán és a weboldaláról nagyobb hatékonysággal helyezzen el hirdetéseket, és csak azokat a hirdetéseket jelenítse meg a felhasználóknak, amelyek potenciálisan megfelelnek az érdeklődési körüknek.

A Remarketing segítségével az Adatkezelő hirdetéseket jeleníthet meg azoknak a felhasználóknak, akik korábban már meglátogatták a webhelyét. Ebből a célból, azokat a weboldalakat, ahol a Google-Marketing Szolgáltatás aktívva van, a Google közvetlenül egy kóddal látja el, ezek az ún. Remarketing-Tagek (láthatatlan grafikák, vagy kódok a weboldalon, amiket web beacon-nek is nevezünk). Segítségükkel a felhasználó gépén egy egyéni süti, azaz egy egyéni kis adatcsomag kerül mentésre (süti helyett más hasonló technológia is használható). A sütit különböző domainek, például google.com, doubleclick.net, invitemedias.com, admeld.com, googlesyndication.com vagy googleadservices.com állíthatják be a weboldalon. Ez a kis adatcsomag tartalmazza majd, hogy a felhasználó mely weboldalakat látogatta, mely tartalmak érdeklik, milyen ajánlatokra kattintott, valamint technológiai információkat is megjegyez a böngészőről, operációs rendszerről, a weboldalak hivatkozásairól, a weboldalon töltött időről, valamint egyéb adatokat az online ajánlatok használatához. A felhasználók IP címeit, a Google Analyticshez hasonlóan, az EU tagállamaiban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő államaiban lerövidítve tárolják. Csak kivételes esetekben továbbítják a teljes IP címet az USA-ba, a Google egyik szerverére, ahol aztán szintén lerövidítik.

A Google más ajánlataiban az IP-címeket nem kötik össze a felhasználók egyéb adataival. Ezek a fent nevezett információk más forrásból származó információkkal is társíthatók. Ha a felhasználó később más weboldalakat is meglátogat, akkor az érdeklődési körének megfelelő, személyre szabott hirdetésekkel lehet megcélozni. A felhasználók adatait a Google-Marketing szolgáltatások keretein belül névtelenül dolgozzák fel. Ez azt jelenti, hogy Google, pl. nem a

felhasználók neveit és email címeit tárolja és dolgozza fel, hanem azokat a releváns adatokat, melyeket az anonim felhasználói profil sütijei tartalmaznak. Ez a Google szemszögéből nézve azt jelenti, hogy a hirdetésekkel nem egy konkrét személyt céloznak meg, hanem a süti tulajdonosát, függetlenül attól, hogy konkrétan ki a süti tulajdonosa. Ez abban az esetben nem érvényesül, ha a felhasználó kifejezetten engedélyezte a Google számára, hogy az adatai ne névtelenül legyenek feldolgozva. A felhasználókról a "DoubleClick" által gyűjtött adatokat a Google-n keresztül továbbítják és az Egyesült Államokban a Google szerverein tárolják. A Google által kínált marketingszolgáltatások között szerepel többek között a "Google AdWords" online hirdetési program. A Google AdWords esetében minden hirdető kap egy konverziós sütit (Conversion Cookie) is. A sütit nem lehet nyomon követni az AdWords hirdetői weboldalain. A süti segítségével összegyűjtött információk arra szolgálnak, hogy a hirdetők konverziós statisztikákat tudjanak lekérdezni az oldalukról. A hirdetők látni fogják, hogy összesen hány felhasználó kattintott a hirdetésükre és hányan egy olyan oldalra, amire egy konverzió követő címkével kerültek átirányításra. Azonban nem kaphatnak meg olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják a felhasználókat. A Google DoubleClick marketingszolgáltatása alapján külső hirdetéseket ágyazunk be. A DoubleClick olyan sütit használ, amelyek lehetővé teszik, hogy a Google és társult webhelyei a felhasználók látogatásait alapul véve hirdetéseket jelenítsenek meg az ezen, illetve más webhelyeken. Az Adatkezelő használ egy másik Google marketing szolgáltatást, ez a Google Címkekezelő (Google Tag Manager), amely lehetővé teszi, hogy további Google elemzési és marketing szolgáltatásokat integráljanak a weboldalukba. (pl. AdWords, DoubleClick vagy Google Analytics). Ha többet szeretne megtudni a Google marketinges célú adatfelhasználásáról, olvassa el az alábbi áttekintő oldalt: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>.

a Google adatkezelési szabályzata pedig:
<https://www.google.com/policies/privacy>

Ha ki szeretne lépni a Google Marketing Szolgáltatások gyűjteményéből, használja a Google felvételi és leiratkozási lehetőségeit:
<http://www.google.com/ads/preferences>

10. Általános adatkezelési irányelvek

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

11. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

12. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

12.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein. Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

12.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

12.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

12.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

12.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.8 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

12.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

12.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +3613911400

Fax: +3613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>